

¿Desearía tener más dinero en efectivo disponible para poder administrar sus negocios?

¿Sus clientes se han acostumbrado a pagarle con retraso?

¿Las llamadas para el cobro de sus deudas se encuentran en el último lugar en su lista de prioridades?

SoftCall® puede ser la solución para usted.

¿Qué es SoftCall®?

- ✓ Un enfoque metódico que disminuye los días de retraso en el cobro y mejora el flujo de dinero en efectivo y su rentabilidad.
- ✓ Una solución personalizada que arrojará luz al problema de la morosidad y le ofrece más control en el proceso de las deudas pendientes.
- ✓ Un efectivo servicio de solución de conflictos que preservando la relación con sus clientes cobra sus facturas con rapidez al mismo tiempo.

¿Cómo funciona SoftCall®?

- ✓ Nosotros realizamos las llamadas: nuestros agentes del servicio de atención al cliente se comunican con sus clientes de manera programada.
- ✓ Trabajamos como extensión de su departamento de crédito – proveemos a sus clientes un número de teléfono único y gratuito, y también un correo electrónico con su nombre de compañía para asegurar la transparencia.
- ✓ Usted cobra: la comunicación regular y el enfoque adecuado sirven para identificar y solucionar los conflictos antes y crear mejores comportamientos de pago.

¿Está interesado en realizar un análisis de la rentabilidad de la inversión para comprobar cómo SoftCall® puede costarle menos que la contratación de un equipo interno?

Comuníquese con nosotros en

info@abc-amega.com



Mejore el flujo de trabajo y ahorre tiempo y dinero con SoftCall®

Contratación de representantes internos

- ◆ Debe pagar la incorporación, la contratación, seguros sociales, las nominas, bajas por enfermedad, las vacaciones, los gastos generales, las sustituciones, etc.
- ◆ Debe contratar, formar, administrar y apoyar al personal.
- ◆ Debe comprar y realizar el mantenimiento de los equipos y los recursos de IT: computadoras, teléfonos y software.
- ◆ Debe pagar los costes de llamadas telefónicas, los suministros de oficina y los gastos de envío.
- ◆ Debe asumir la carencia de personal en los momentos elevados de trabajo y los despidos en los períodos de escasez de trabajo.

SoftCall®

- ◆ Está respaldado por ABC-Amega, una empresa con 85 años de experiencia en la gestión de cobro de deudas comerciales.
- ◆ El equipo formado y cualificado está compuesto por Representantes de Atención al Cliente, Gerentes del equipo de representantes y personal de apoyo administrativo.
- ◆ Acceso a las cuentas a través de Internet con información en tiempo real e informes sobre las actualizaciones en las cuentas.
- ◆ Tecnología de última generación: hardware informático, software especializado y soporte de tecnología.
- ◆ Telefonía avanzada, incluidos operadores automáticos.
- ◆ Su departamento de cuentas por cobrar tendrá la dimensión adecuada. Podemos aumentar o disminuir el personal rápidamente, de acuerdo con sus necesidades.