

Souhaiteriez-vous disposer de plus de liquidités pour gérer votre entreprise ?

Vos clients ont-ils pris l'habitude de vous payer en retard ?

Les relances téléphoniques arrivent-ils en dernier sur votre liste de priorités ?

**SoftCall® peut être la solution idéale pour vous.**



## Qu'est-ce que SoftCall®?

- ✓ Une approche systématique en vue de réduire le temps de recouvrement, améliorer la trésorerie et la rentabilité
- ✓ Une solution personnalisable qui donne un aperçu des arriérés et vous permet de contrôler les procédures relatives aux comptes clients
- ✓ Des services efficaces de résolutions de litiges qui préservent vos relations avec vos clients tout en recouvrant rapidement vos factures

## Comment fonctionne SoftCall®?

- ✓ Nous nous occupons des appels téléphoniques: nos agents qualifiés de service clientèle contactent vos clients selon un calendrier établi
- ✓ Vous recevez le paiement: un contact régulier et une approche constante aident à identifier et à résoudre les litiges très tôt et encouragent de meilleures habitudes de paiement

## Améliorez le Flux de Travail et Économisez du Temps et de l'Argent avec SoftCall®

### SoftCall®

### VS

### Embauche de Représentants Internes de Comptes Clients

- ◆ Soutenu par ABC-Amega, une compagnie ayant 85 années d'expertise dans la gestion des créances commerciales
- ◆ Notre équipe se compose de représentants de service clientèle, de responsables d'équipe, de personnel d'assistance administrative et de chargés de formations et de rapports, tous qualifiés et formés
- ◆ Accès à votre compte en ligne avec information en temps réel et outils de rapports sur les activités de vos comptes
- ◆ Une technologie de pointe : matériel informatique, logiciels spécialisés et soutien technologique
- ◆ Téléphonie avancée comprenant des composeurs automatiques
- ◆ Votre département de comptabilité clients aura toujours un effectif adéquat. Nous pouvons rapidement augmenter ou diminuer le personnel selon vos besoins.

- ◆ Vous payez pour le recrutement, l'embauche, les avantages sociaux, le salaire, les congés maladie, les vacances, les frais généraux, la rotation de personnel, etc.
- ◆ Vous devez accueillir, former, gérer et soutenir le personnel
- ◆ Vous avez à charge l'achat et la maintenance du matériel et des ressources informatiques : ordinateurs, téléphones et logiciels
- ◆ Vous payez pour les appels téléphoniques, le matériel de bureau, les frais postaux et la manutention
- ◆ Vous vous confrontez à un manque de personnel pendant les périodes de pointe et à des licenciements lors des périodes plus creuses

**Souhaitez-vous voir comment SoftCall® peut vous coûter moins cher qu'avoir à engager une équipe en interne? Veuillez nous contacter à [info@abc-amega.com](mailto:info@abc-amega.com).**